

Số: /TB-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 6/2023**

Thực hiện Quy chế tiếp công dân, ngày 15/6/2023 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì tiếp công dân. Tham dự tiếp công dân có:

01. Bà Hoàng Thị Kim Vân, Trưởng Ban Văn hóa - Xã hội, HĐND tỉnh, Đại biểu HĐND tỉnh;
02. Ông Hoàng Văn Ngôn, Chủ tịch Hội Nông dân tỉnh;
03. Ông Nông Hồng Giang, Trưởng Phòng Tổng hợp dân tộc tôn giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
04. Ông Hoàng Trung Hiếu, Phó Ban Dân chủ Pháp luật, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
05. Ông Đậu Trường An, Chánh Thanh tra tỉnh;
06. Ông Nguyễn Xuân Thu, Phó Giám đốc Công an tỉnh;
07. Ông Chu Văn Thạch, Phó Giám đốc phụ trách Sở Tài nguyên và Môi trường;
08. Ông Nguyễn Thanh Sơn, Giám đốc Sở Tư pháp;
09. Ông Nguyễn Thanh Sơn, Chánh Thanh tra Sở Xây dựng;
10. Ông Bùi Quốc Khánh, Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng;
11. Ông Đặng Quốc Minh, Phó Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn;
12. Ông Dương Công Hiệp, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh; ông Hoàng Xuân Đồng, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh.

**I. KẾT QUẢ CHUNG**

Trong ngày đã tiếp **13 lượt/22 công dân** đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đề đạt nguyện vọng (có 01 vụ việc đông người), trong đó công dân, vụ việc thuộc địa bàn các huyện: Cao Lộc, Hữu Lũng, Lộc Bình, Chi Lăng và thành phố Lạng Sơn.

**II. KẾT QUẢ TIẾP TÙNG TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ**

**01. Bà Lê Thị Hoa và chồng là ông Đỗ Trí Mạc**, hiện trú cạnh nhà số 44 đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, trình bày nội dung: đề nghị quan tâm xem xét hoàn cảnh của gia đình, tạo điều kiện cho gia đình được giao một phần diện tích thửa đất số 102, diện tích 41,7m<sup>2</sup> thuộc

phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn hoặc xem xét bố trí hỗ trợ cho gia đình 01 ô đất ở để ổn định cuộc sống.

Tại kỳ tiếp công dân tháng 02/2023, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND thành phố xem xét điều kiện hoàn cảnh của gia đình ông, bà để bố trí chỗ ở ổn định nhưng đến nay chưa được xem xét; phản ánh việc UBND thành phố chỉ đạo cơ quan chức năng phá dỡ nơi ở của gia đình ông, bà làm hư hỏng một số tài sản của gia đình, phần diện tích đất thì bán đất cho người khác; gia đình có gửi đơn đến UBND thành phố nhưng việc trả lời rất chung chung. Đề nghị UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết.

**Kết luận:** Gia đình ông Mạc, bà Hoa không đủ điều kiện được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với diện tích đất cạnh nhà số 44, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn và không đủ điều kiện để được giao đất tái định cư.

Về nội dung gia đình đề nghị hỗ trợ 01 ô đất ở để ổn định cuộc sống, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao UBND thành phố kiểm tra, xem xét điều kiện hoàn cảnh của gia đình bà Hoa, nếu thực sự khó khăn về chỗ ở thì xem xét theo quy định của pháp luật hiện hành. Yêu cầu UBND thành phố khẩn trương xem xét, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng 6/2023.

**02. Bà Nguyễn Thị Biện**, trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đề nghị cung cấp quyết định thu hồi 715m<sup>2</sup> đất của ông Lương Văn Hiệu để thực hiện dự án khôi phục Quốc lộ 1A; quyết định giao đất tái định cư cho 06 hộ dân, nêu rõ từng hộ được bao nhiêu ô đất tái định cư, không lấy đất và đã nhận tiền tái định cư; con bà Lân đi nhận tiền đất tái định cư ngày tháng năm nào? ai ký vào biên bản quyết định được tái định cư không nhận đất mà nhận tiền; ông Hiệu chưa được phát giấy mẫu đơn xin đăng ký đất tái định cư, đề nghị cung cấp giấy mẫu đơn xin đăng ký đất tái định cư cho gia đình bà đảm bảo đúng quy định của pháp luật, yêu cầu trả lời rõ bằng văn bản cho gia đình; đề nghị xét đặc cách cho gia đình, do chồng bà bị tai nạn nên không đi đòi quyền lợi được.

**Kết luận:** Khiếu nại của bà Nguyễn Thị Biện liên quan đến phương án bồi thường do bị ảnh hưởng Dự án khôi phục, cải tạo Quốc lộ 1A đoạn Hà Nội - Lạng Sơn đã được các cơ quan hành chính xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Các nội dung bà Biện đề nghị cung cấp liên quan đến dự án được trình bày tại đơn đề ngày 05/5/2023, Ban Tiếp công dân tỉnh đã chuyển đơn đến UBND thành phố Lạng Sơn. Yêu cầu UBND thành phố khẩn trương kiểm tra, xem xét, trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng 6/2023.

**03. Các bà: Nguyễn Thị Biện, Tô Thị Hạnh, Lý Thị Sâm, Trần Thị Luyện, Hoàng Thị Hiền**, cùng trú tại thôn Co Mãn, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng Trụ sở Công an tỉnh, trình bày nội dung:

- **Bà Nguyễn Thị Biện:** không đồng ý với phương án bồi thường, đề nghị xem xét giao cho mỗi hộ gia đình một ô đất tái định cư do gia đình đã tách thành 03 hộ khẩu.

- **Bà Lý Thị Sâm:** các nội dung công dân thắc mắc liên quan đến dự án đã được trình bày tại đơn ngày 14/3/2023 và ngày 28/4/2023, đề nghị xem xét, trả lời rõ; về giá đất không nhất trí theo phương án bồi thường, đề nghị bồi thường theo giá thị trường.

- **Bà Tô Thị Hạnh:** đất của gia đình đã bị thu hồi hết tại Dự án này, đề nghị rà soát xem gia đình đã được phân ô tái định cư chưa; tại các Dự án trước kia đều được phân đất tái định cư. Đề nghị xem xét phân cho mỗi hộ 01 ô tái định cư để ổn định cuộc sống.

- **Bà Hoàng Thị Hiền:** gia đình chưa có văn bản cưỡng chế mà cơ quan nhà nước đã thu hồi đất, cưỡng chế gia đình bà, đề nghị xem xét nội dung này; đất của gia đình là đất ông cha để lại nếu không bị thu hồi thì gia đình còn ruộng, còn có kế sinh nhai; đề nghị xem xét lại giá bồi thường hoặc lấy đất đổi lại đất.

- **Bà Trần Thị Luyện:** đề nghị bồi thường theo hình thức đất đổi đất hoặc xem xét giá đất bồi thường hợp lý để gia đình lấy tiền đi mua đất ở chỗ khác.

#### ***Kết luận:***

- Nội dung khiếu nại bà Nguyễn Thị Biện, bà Tô Thị Hạnh về phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư đã được UBND thành phố, UBND tỉnh xem xét, giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

- Các nội dung công dân trình bày và đề nghị giải quyết tại đơn ngày 14/3/2023 và ngày 28/4/2023, UBND tỉnh đã giao cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát. UBND tỉnh sẽ sớm có văn bản trả lời công dân.

**04. Các công dân: Hoàng Thị Hiền, Nguyễn Thị Mạch, Nguyễn Văn Tuấn, Đào Văn Hiến và Nguyễn Văn Duy,** cùng trú tại thôn Bắc Lệ, xã Tân Thành, huyện Hữu Lũng phản ánh, kiến nghị liên quan đến Đền Bắc Lệ:

- Cách thức bầu và hình thức bầu Ban quản lý Đền Bắc Lệ (viết tắt là Ban Quản lý) do UBND xã Tân Thành chỉ đạo chưa minh bạch, công bằng, chưa đúng quy định của pháp luật. Thắc mắc về lý do tại sao bắt các công dân bốc thăm, bầu hai lần khi tiến hành bầu Ban Quản lý; diễn ra tình trạng mua bán phiếu, kéo bè, kéo cánh trong cán bộ, Nhân dân. Đề nghị khi bầu cử không bầu, bốc thăm hai lần.

- UBND xã Tân Thành chỉ định các thành viên tham gia Ban Quản lý vượt số người theo quy định tại Quy chế quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị di tích trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn (ban hành kèm theo Quyết định số 63/2017/QĐ-UBND ngày 20/12/2017 của UBND tỉnh); số thành viên chỉ định lại nắm giữ các vị trí chủ chốt trong Ban Quản lý, đây là nguyên nhân khiến Nhân dân trong thôn bức xúc với chính quyền địa phương. Trưởng Ban Quản lý hiện nay không đủ tư cách đạo đức, không đủ điều kiện để được làm Trưởng Ban,

việc bố trí Kế toán là công chức đã nghỉ hưu là không hợp lý; việc chi tiêu và quản lý tiền công đức không minh bạch, hạng mục xây dựng nhà vệ sinh tại Đền được thanh toán không hợp lý so với giá trị thực tế.

- UBND xã, UBND huyện chưa tổ chức công khai lấy ý kiến của các hộ dân về quy hoạch bãi đỗ xe Đền và mở rộng Đền. Đề nghị xem xét lại quy hoạch này đã đúng quy trình, thủ tục chưa. Dự án Bến xe mới Đền Bắc Lệ đã quá hạn mấy năm, nhưng chính quyền xã, huyện không có biện pháp xử lý, dẫn tới việc thất thoát ngân sách nhà nước; đề nghị xem xét có hay không hành vi lợi dụng chức vụ quyền hạn trong Dự án này để vụ lợi cá nhân.

- Ông Hoàng Văn Thạch, Chủ tịch UBND xã giải thích là đất Chợ Bắc Lệ cũ sẽ là khu vui chơi giải trí, nhưng hiện nay khu đất này đã bị dân lấn chiếm, trong đó có cả cán bộ xã. Các hộ dân đã gửi đơn kiến nghị đến UBND xã và UBND huyện nhưng hai cơ quan này đùn đẩy trách nhiệm cho nhau.

Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo thành lập tổ công tác để thanh tra, kiểm tra làm rõ các nội dung công dân phản ánh, kiến nghị nêu trên; nếu vụ việc có dấu hiệu sai phạm thì xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

**Kết luận:** Tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của các công dân, đề nghị công dân trình bày cụ thể bằng đơn gửi UBND tỉnh để chỉ đạo kiểm tra, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật. Đề nghị các công dân không lôi kéo, kích động khiếu nại, tố cáo trái quy định của pháp luật.

**05. Bà Trần Thị Luận**, trú tại thôn Khòn Phồ, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, trình bày: liên quan đến Dự án khu đô thị phía Nam thành phố, đã có văn bản hủy cam kết từ tháng 6/2022; những thắc mắc, kiến nghị của bà về tiền sử dụng đất, UBND thành phố trả lời là tỉnh đang giải quyết, tỉnh lại bảo đảm quyền của UBND thành phố. Đề nghị có văn bản trả lời rõ ràng về ô đất của gia đình bà phải mua theo giá mới hay giá cũ.

**Kết luận:** UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND thành phố xem xét, giải quyết kiến nghị của bà Luận về đất tái định cư. Yêu cầu UBND thành phố sớm có văn bản trả lời bà Trần Thị Luận.

**06. Bà Hoàng Thị Be**, trú tại khu 5A, thị trấn Na Dương, huyện Lộc Bình, gửi đơn đề ngày 15/6/2023 và trình bày: đề nghị chỉ đạo UBND huyện Lộc Bình cấp Giấy CNQSD đất đối với thửa số 321 xã Tú Mịch cho gia đình.

**Kết luận:** Tiếp nhận đơn đề ngày 15/6/2023 để xử lý theo quy định của pháp luật.

**07. Bà Hoàng Thị Nội**, thôn Bản Dù, xã Vân Thủy, huyện Chi Lăng, trình bày:

- Đề nghị kiểm tra, làm rõ việc tổ chức, cá nhân đã khai tử bà vào năm 2006 để xử lý theo quy định của pháp luật;

- Đề nghị xem xét, giải quyết việc bồi thường do bị ảnh hưởng bởi dự án đường dây điện 220kV Bắc Giang - Lạng Sơn và xem xét xử lý việc đường dây điện trên ảnh hưởng đến gia đình mỗi khi trời mưa. Gia đình mới làm xong nhà mà bị ảnh hưởng bởi đường điện, đề nghị được di chuyển chỗ ở sang nơi khác; bà yêu cầu cơ quan có thẩm quyền đến kiểm đếm, đo đạc để lập phương bồi thường nhưng được trả lời là không được xem xét, giải quyết; ông Trần Văn Tam, em chồng bà không liên quan đến đất đai gia đình bà, tại sao lại kiểm đếm cho ông Tam. Đề nghị xem xét, giải quyết cho gia đình bà.

- Đề nghị xử lý gia đình ông Kiên Văn La và vợ là Hoàng Thị Canh do huỷ hoại tài sản của gia đình tại khu rừng Nà Sọc, buộc vợ chồng ông La phải bồi thường thiệt hại cho gia đình. Vụ việc này bà gửi đơn đến UBND tỉnh, tỉnh chuyển về huyện, huyện chỉ đạo UBND xã nhưng đến hơn một tháng nay không thấy xem xét, giải quyết. Bà cho rằng việc này có sự đùn đẩy trách nhiệm. Bà không đồng ý với hai văn bản của Ban Tiếp công dân huyện chuyển đơn của bà đến UBND xã.

***Kết luận:***

- Các nội dung bà Hoàng Thị Nội trình bày thuộc thẩm quyền của UBND huyện Chi Lăng. Yêu cầu UBND huyện Chi Lăng khẩn trương thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2512/VP-BTCD ngày 02/6/2023, chỉ đạo cơ quan chức năng, UBND xã Vân Thủy khẩn trương xem xét, trả lời bà Nội. Báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng 6/2023.

- Về nội dung cho rằng UBND tỉnh, UBND huyện đùn đẩy trách nhiệm trong việc giải quyết đơn của bà: việc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn của công dân được UBND tỉnh, UBND huyện thực hiện theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật; đề nghị bà Hoàng Thị Nội phối hợp với các cơ quan chức năng trong quá trình xem xét, giải quyết vụ việc.

- Về việc không đồng ý với Văn bản chuyển đơn của Ban Tiếp công dân huyện Chi Lăng, nếu bà Nội có căn cứ cho rằng việc chuyển đơn là không đúng quy định của pháp luật thì có quyền khiếu nại đến UBND huyện Chi Lăng để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

**08. Ông Lục Quốc Khánh**, trú tại nhà số 82, đường Chu Văn An, phường Đông Kinh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: gia đình có một phần đất vườn bị ảnh hưởng Dự án Kè bờ trái sông Kỳ Cùng nhưng gia đình không được hưởng hỗ trợ chuyển đổi việc làm như một số hộ khác, trước đó gia đình bị ảnh hưởng Dự án Kè bờ phải sông Kỳ Cùng được hưởng đầy đủ các khoản hỗ trợ. Đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình theo quy định.

***Kết luận:*** Nội dung đề nghị của ông Khánh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Lạng Sơn. Yêu cầu UBND thành phố kiểm tra, xem xét giải quyết, trả lời công dân theo quy định của pháp luật.

**09. Ông Đoàn Văn Yêm, vợ là bà Chu Thị Hương**, trú tại khối Đại Thắng, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn: đề nghị giải quyết dứt điểm

việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 174, tờ bản đồ số 23 bản đồ địa chính phường Chi Lăng cho gia đình ông Yêm.

**Kết luận:** Vụ việc của gia đình ông Yêm đã được kiểm tra, rà soát và trả lời theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên gia đình ông Yêm không đồng ý với các văn bản trả lời, giải thích của các cơ quan chức năng, tiếp tục có đơn gửi UBND tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh đã giao Tổ Công tác 656 của tỉnh kiểm tra, rà soát lại toàn bộ vụ việc, báo cáo UBND tỉnh trong tháng 6/2023; sau khi có kết quả rà soát, sẽ tổ chức đối thoại với ông Đoàn Văn Yêm và bà Chu Thị Hương.

**10. Ông Phạm Đình Sơn**, trú tại tổ 8 khu Ga, thị trấn Đồng Đăng, huyện Cao Lộc, trình bày: việc thu hồi đất của gia đình ông để thực hiện dự án Trung tâm thương mại Đồng Đăng không có quyết định thu hồi của cơ quan có thẩm quyền; có hộ gia đình có đất bị thu hồi ít hơn nhưng lại được giao đất tái định cư nhiều hơn gia đình ông.

**Kết luận:** Nội dung phản ánh, kiến nghị của ông Sơn đã được UBND tỉnh chỉ đạo UBND huyện Cao Lộc kiểm tra, rà soát, trả lời công dân theo quy định. Yêu cầu UBND Cao Lộc khẩn trương thực hiện trong tháng 6/2023.

**11. Bà Nông Thị Hòa**, trú tại nhà số 74, đường Phai Luông, phường Chi Lăng, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đất của gia đình bà đã sử dụng từ lâu tại sao UBND thành phố lại cấp cho gia đình ông Tuấn trong khi gia đình bà liên tục khiếu nại. Đề nghị cung cấp các tài liệu để ban hành Quyết định số 1408/QĐ-UBND ngày 17/6/2015 của UBND thành phố Lạng Sơn.

**Kết luận:** Khiếu nại của bà Hòa đang được Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý và sẽ sớm ban hành quyết định giải quyết theo quy định.

**12. Bà Trần Hoài Hương**, trú tại khối 9, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, trình bày: đề nghị cho biết quy trình, thời gian thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với khu đất tại thôn Đại Sơn, xã Hợp Thành, huyện Cao Lộc; đối với những thửa đất không vi phạm thì có được thực hiện các giao dịch hay không?

**Kết luận:** Nội dung kiến nghị của công dân đã được UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chức năng xem xét. Yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 2150/VP-BTCD ngày 13/5/2023; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện trong tháng 6/2023.

**13. Bà Nguyễn Thị Lượm**, trú tại khu Nhà Thờ, thị trấn Lộc Bình, huyện Lộc Bình, trình bày: gia đình bà bị ảnh hưởng bởi Dự án xây dựng hạ tầng kỹ thuật khu tái định cư và dân cư nông thôn xã Hữu Khánh, huyện Lộc Bình. Đề nghị đền bù thiệt hại đối với những thửa đất bị ảnh hưởng dự án không còn canh tác được với số tiền 200.000.000 đồng.

**Kết luận:** Nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Lượm thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Lộc Bình. Yêu cầu UBND huyện Lộc Bình khẩn trương kiểm tra, xem xét giải quyết dứt điểm các nội dung bà Lượm khiếu

nại, kiến nghị theo thẩm quyền, tránh phát sinh đơn thư kéo dài, vượt cấp; báo cáo UBND tỉnh tiến độ, kết quả giải quyết trong tháng 7/2023.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện.

(Thông báo này được công bố công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: <http://www.langson.gov.vn/>).

***Nơi nhận:***

- Bí thư, Phó Bí thư TT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, PCT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Các Ban Đảng: Tuyên giáo, Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh; Hội Nông dân tỉnh;
- Các VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, TN & MT, XD, TP, VH, TT & DL;
- UBND các huyện: Cao Lộc, Lộc Bình, Hữu Lũng, Chi Lăng và UBND TPLS;
- C, PCVP UBND tỉnh; BTCĐ, TH, KT, NC, TTTT;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Dương Công Hiệp**