

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 93 /UBND-BTCD

Lạng Sơn, ngày 28 tháng 01 năm 2016

V/v nâng cao vai trò, trách nhiệm,
hiệu quả công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Năm 2015, qua theo dõi và kiểm tra trách nhiệm của các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác thanh tra cho thấy: Các cơ quan cơ bản đã triển khai thực hiện nghiêm túc; chất lượng tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tiếp tục từng bước được nâng lên. Tuy nhiên, tại một số cơ quan vẫn còn những hạn chế cần phải tiếp tục chấn chỉnh, như: chưa ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, mở sổ tiếp công dân chưa theo đúng quy định; người đứng đầu một số cơ quan chưa thực hiện tiếp công dân định kỳ; có huyện chưa bố trí công chức tiếp công dân chuyên trách; việc tiếp nhận, xử lý đơn thư chưa theo đúng trình tự, thủ tục quy định; giải quyết một số vụ việc chưa đúng bản chất, nội dung ...

Để nâng cao vai trò, trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Lạng Sơn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nghị quyết số 113/2015/QH13 ngày 27/11/2015 của Quốc hội về tiếp tục thực hiện các Nghị quyết của Quốc hội khóa XIII về hoạt động giám sát chuyên đề, hoạt động chất vấn; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 và các Văn bản số 1722/TTg-VI ngày 11/9/2014, số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ...; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh, trật tự nhất là trong thời điểm diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; thực hiện có hiệu quả Đề án “*Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”. Thường xuyên quán triệt các quy định của pháp luật trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là các quy định của Luật Đất đai và các chính sách về bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và tái định cư, để các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhận thức đầy đủ và thực hiện đúng quy định, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

3. Nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân, Quy chế tiếp công dân; chỉ đạo, hướng dẫn việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đặc biệt là đối với Ủy ban nhân dân cấp xã, đảm bảo theo đúng quy định, phù hợp với điều kiện thực tiễn tại từng cơ quan, đơn vị.

4. Tập trung chỉ đạo, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo theo đúng quy trình quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Thông tư của Thanh tra Chính phủ (số 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013 quy định quy trình giải quyết tố cáo, số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính) và bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố; xác định rõ nội dung công dân khiếu nại, tố cáo để đảm bảo giải quyết đúng nội dung, thẩm quyền và thời hạn giải quyết; hạn chế tối đa việc phải thu hồi quyết định để giải quyết lại.

5. Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư của các đơn vị trực thuộc; các xã, phường, thị trấn. Chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; quá trình giải quyết khiếu nại, cần tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân và vận dụng tối đa các cơ chế, chính sách để giải quyết quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế thấp nhất việc công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp.

7. Thường xuyên quan tâm bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư và cán bộ, công chức làm công tác liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của công dân, đảm bảo việc thực thi nhiệm vụ đúng, đầy đủ quy trình, trình tự theo quy định của pháp luật.

8. Thực hiện tốt việc phối hợp giữa cơ quan hành chính nhà nước với các đoàn thể chính trị - xã hội và cơ quan tư pháp trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc *phối hợp giữa các Bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân.*

9. Nâng cao chất lượng công tác nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, thông tin báo cáo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, để phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành chung trên địa bàn toàn tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BT, Phó BT Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Ban Đảng: Tuyên giáo, Dân vận, Nội chính, UBKT;
- Thanh tra tỉnh; Công an tỉnh;
- Báo Lạng Sơn, Đài PT&TH tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh;
- Ban TCD, TH, NC, TT Tin học – Công báo;
- Lưu: VT, DCH

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lý Vinh Quang