

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

SỞ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG	
SỐ:	157.....
Ngày:	13.../01.../2016..
Chuyên:	Thực hiện Công văn số 1144-CV/BNCTW, ngày 18/8/2014 của Ban Nội
Lưu hồ sơ số:	chính Trưng ương yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày

26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW), Tỉnh ủy Lạng Sơn báo cáo kết quả thực hiện năm 2015 như sau :

I- KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Công văn số 1015-CV/TU, ngày 19/8/2014 chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xác định là nhiệm vụ chính trị, trọng tâm thường xuyên, lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác. Cấp ủy, chính quyền huyện, thành phố tổ chức quán triệt Chỉ thị trong cán bộ, đảng viên ở cơ quan, đơn vị mình quản lý.

Ủy ban nhân dân tỉnh đã cụ thể hoá và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện công tác này, như : Kế hoạch số 85/KH-UBND, ngày 24/9/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 93/KH-UBND, ngày 21/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng. Sửa đổi, bổ sung, ban hành quyết định bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; các văn bản chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư¹. Chỉ

1- Công văn số 174/UBND-BTCD, ngày 05/3/2015 về việc chấn chỉnh, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; Công văn số 217/UBND-BTCD, ngày 20/3/2015 về việc nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân; Công văn số 579/UBND-BTCD, ngày 22/6/2015 về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; Công văn số 172/UBND-BTCD, ngày 09/10/2015 về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức tiếp công dân, kiểm tra, rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; Công văn số 193/UBND-BTCD, ngày 17/11/2015 về việc tăng cường hiệu lực, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 1277/QĐ-UBND, ngày 27/7/2015 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội lần thứ XII của Đảng.

đạo Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân; việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo Quyết định số 2080/QĐ-UBND, ngày 06/12/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh; tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm đơn, thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài..., qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác này tại các cơ quan, đơn vị.

2- Vai trò trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện gắn với cải cách hành chính, phòng, chống tham nhũng, xây dựng và chỉnh đốn Đảng; tập trung xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, không để đơn thư tồn đọng; đảm bảo sự phối hợp, thống nhất giữa các cấp, các ngành để ban hành quyết định chính xác, kịp thời, đúng pháp luật.

Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp thực hiện đúng nguyên tắc, quy trình, quy định của Đảng, đảm bảo dân chủ, khách quan, nêu cao ý thức tự phê bình và phê bình của tổ chức đảng và đảng viên, làm rõ đúng sai, giúp cán bộ, đảng viên và tổ chức đảng có khuyết điểm vi phạm nghiêm túc sửa chữa, rút kinh nghiệm².

3- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức đảng, chủ tịch ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng cơ quan

Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội từ tỉnh đến cơ sở đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là ở những địa bàn có tình hình khiếu kiện phức tạp. Thường trực cấp ủy trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời phân công các đồng chí ủy viên ban thường vụ cấp ủy phụ trách địa bàn theo dõi chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các tổ chức đảng cấp dưới chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở; đồng thời kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc xử lý sai phạm.

Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu

2- Trong năm 2015, công tác kiểm tra : Ủy ban Kiểm tra các cấp đã kiểm tra đã kiểm tra 369 đảng viên và 149 tổ chức đảng, qua kiểm tra kết luận: 05 đảng viên, 01 tổ chức đảng có khuyết điểm vi phạm phải thi hành kỷ luật. Công tác giám sát : Giám sát chuyên đề 168 đảng viên và 85 tổ chức đảng phát hiện 02 tổ chức đảng có dấu hiệu vi phạm nhưng chưa đến mức phải chuyển sang kiểm tra khi có dấu hiệu vi phạm. Ủy ban Kiểm tra các cấp và chi bộ đã thi hành kỷ luật 59 đảng viên.

trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; duy trì thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ và tiếp thường xuyên theo quy định³. Tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, các đồng chí lãnh đạo cấp ủy, chính quyền đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng, đoàn thể tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Nhìn chung, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc trách nhiệm của Chủ tịch ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan hành chính ngày càng chuyển biến rõ nét, cơ bản giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật những vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền⁴.

Quá trình giải quyết các vụ việc phức tạp, tỉnh đã xin ý kiến chỉ đạo của các bộ, ngành Trung ương, do vậy nhiều vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp và không để phát sinh các “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo; một số vụ khiếu kiện phức tạp, đông người được giải quyết dứt điểm⁵.

4- Kết quả phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực tư pháp của các cơ quan tư pháp

Thực hiện Thông tư liên tịch số 02/2005/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTP, ngày 10/8/2005 hướng dẫn thi hành một số quy định của Bộ Luật tố tụng hình sự về khiếu nại, tố cáo; các cơ quan tư pháp tỉnh đã tổ chức xây dựng quy chế phối hợp, kế hoạch triển khai thực hiện⁶; từ đó tạo nên sự chuyển biến tích cực, hiệu quả, có chất lượng trong công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo về tư pháp trên địa bàn tỉnh. Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, cùng với việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ và các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo, sự chỉ

3- Trong năm 2015, cơ quan hành chính các cấp tiếp 1.902/1.564 lượt công dân (tăng 21,6% so với cùng kỳ), chủ yếu là các vụ việc cũ, số lượt công dân tuy có tăng so với năm 2014 nhưng không phát sinh hình thành điểm nóng.

4- Năm 2015, tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp là 182/180 đơn (tăng 1,1% so với cùng kỳ), đã giải quyết được 166 đơn đạt tỷ lệ 91,2%; tỷ lệ giải quyết cao hơn năm 2014 (91,2%/90,5%) và cao hơn chỉ tiêu đề ra (85%).

5- Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, tỉnh đã chỉ đạo giải quyết được 32/34 (đạt 94,1%) vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; còn 02 vụ đang xem xét, giải quyết; thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết 03/04 vụ mới phát sinh.

6- Kế hoạch liên ngành số 944/KH-LN, ngày 27/6/2008 giữa Viện Kiểm sát, Công an, Tòa án, Cục Thi hành án dân sự trong việc tiếp tục rà soát đơn khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp và phân loại giải quyết theo thẩm quyền của các cơ quan tư pháp; Quy chế phối hợp số 570/QCPH/VKS-TA-CA-CTHADS, ngày 14/5/2010 giữa Viện Kiểm sát, Công an, Tòa án, Cục Thi hành án dân sự trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về tư pháp; Kế hoạch số 347/KH-VKS-KT, ngày 25-2-2008 về việc phối hợp giữa Viện Kiểm sát nhân dân hai cấp với các cơ quan tư pháp cùng cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về tư pháp.

đạo của ngành dọc cấp trên và cấp uỷ các cấp, các cơ quan tư pháp đã lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm túc; kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan tư pháp ngày càng hiệu quả. Các cơ quan tư pháp tiến hành rà soát những nội dung trong các kế hoạch, quy chế đã ký kết, thực hiện trước đây không còn phù hợp; sửa đổi, bổ sung các nội dung theo quy định mới nhằm đáp ứng có hiệu quả đối với công tác tiếp công dân và thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp, khiếu kiện hành chính; thực hiện tốt việc tiếp công dân; tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định⁷.

5- Đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giám sát tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đã tăng cường vai trò, trách nhiệm trong giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh chỉ đạo xây dựng nội dung, chương trình giám sát tập trung vào những vấn đề quan trọng có tác động đến việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh; chú trọng giám sát việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan hành chính, cơ quan tư pháp các cấp đối với một số vụ việc cụ thể; chỉ đạo bộ phận chức năng chuẩn bị nội dung giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Sau giám sát có kết luận, kiến nghị giải pháp thực hiện, tập trung vào những vấn đề khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ chức thành viên thông qua việc tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của nhân dân và sự phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân trong công tác giám sát định kỳ, chuyên đề, đã phát huy được vai trò giám sát trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo ban thanh tra nhân dân, tổ hoà giải ở cơ sở nâng cao hiệu quả hoạt động trong việc giải quyết các tranh chấp, khiếu kiện ở cơ sở, những mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân. Chủ động tham gia với chính quyền cùng cấp trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, tạo được niềm tin của nhân dân đối với các cấp uỷ đảng, chính quyền, góp phần giữ vững an ninh chính trị, không để phát sinh "điểm nóng".

6- Kết quả thanh tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng cơ quan; chấp hành chế độ kiểm tra, đánh giá thực hiện và chế độ thông tin báo cáo theo quy định

7- Năm 2015, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh tiếp nhận 509 đơn, tiếp 212 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo liên quan đến vi phạm pháp luật, đã phân loại, xử lý 509 đơn. Ngành Công an tiếp 178 lượt công dân, tiếp nhận, xử lý 367 đơn các loại, giải quyết 22/25 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Ngành Tòa án đã tiếp 50 lượt công dân, đã hướng dẫn công dân thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của mình, giải quyết 02 đơn tố cáo. Cục Thi hành án dân sự tỉnh tiếp nhận 13 đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thi hành án dân sự đã giải quyết 13/13 đơn theo quy định của pháp luật.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính luôn được tinh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo⁸. Thông qua kết quả thanh tra, kiểm tra đã làm rõ trách nhiệm, những hạn chế, thiếu sót của thủ trưởng các cơ quan hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, khắc phục nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế thấp nhất việc khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cơ bản đã thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề hoặc báo cáo theo yêu cầu của cấp trên đúng quy định; chủ động báo cáo cấp ủy các vụ việc phức tạp.

7- Công tác củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân trên địa bàn, tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan thực hiện việc tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường bố trí cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư thường xuyên hằng ngày tại Trụ sở Tiếp công dân các cấp; đầu tư cơ sở vật chất, đảm bảo các điều kiện cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân các cấp thường xuyên phối hợp trong công tác, tăng cường trao đổi xử lý thông tin giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành làm rõ, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân khi tiếp công dân.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, đến nay tỉnh đã thành lập Ban tiếp công dân ở tỉnh và 11/11 huyện, thành phố theo quy định. Sau khi đi vào hoạt động, Ban Tiếp công dân tỉnh, các huyện, thành phố cơ bản đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ; duy trì việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân. Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên phối hợp với các ngành giúp Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các huyện, thành phố trong việc tiếp công dân, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Tiếp công dân các cấp.

***Đánh giá chung**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã tạo sự đồng bộ, thống nhất về văn bản pháp lý cho việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền ngày càng được nâng cao, nhất là trong việc tập trung chỉ đạo và giải quyết dứt điểm một số vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài; trong công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị về việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; quan tâm bố trí

8- Năm 2015, các cơ quan chức năng tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm được 64 cuộc với 70 đơn vị.

cán bộ có năng lực làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đầu tư cơ sở vật chất nơi tiếp công dân. Do vậy, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 đã góp phần tích cực trong việc giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, qua đánh giá cho thấy vẫn còn một số cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, thủ trưởng cơ quan, ban, ngành chưa chủ động tích cực thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền, thiếu kiểm tra, đôn đốc; việc xác định trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chung chung, chưa cụ thể; một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân, bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư hạn chế về năng lực trình độ, chưa đủ khả năng tuyên truyền, giải thích cho nhân dân. Công tác tiếp công dân, đối thoại với công dân có lúc, có nơi còn mang tính hình thức, chưa đáp ứng được yêu cầu. Công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các sở, ngành với các huyện, thành phố có lúc còn chưa thực sự chặt chẽ. Tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp, đông người vẫn còn xảy ra, nhất là trong giải quyết tranh chấp đất đai và công tác giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất; một số vụ việc trong quá trình giải quyết chưa thực hiện theo đúng trình tự, quy định của pháp luật, chưa đảm bảo đúng thời hạn quy định của pháp luật, thiếu chặt chẽ, chưa chính xác hoặc thời gian giải quyết kéo dài dẫn đến công dân bức xúc, thiếu tin tưởng, khiếu kiện vượt cấp.

II- NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1- Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 19-CT/TU, ngày 15/8/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 80/KH-UBND, ngày 27/8/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật và khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016.

2- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả việc phối hợp giữa các cơ quan đảng, chính quyền, đoàn thể chính trị - xã hội và các cơ quan tư pháp trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hiện tốt Quyết định số 81/QĐ-TTg, ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc phối hợp giữa các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của Ban Tiếp công dân tỉnh và Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố.


4- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thủ trưởng các sở, ban, ngành trong thực các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tổng hợp tình hình, thông tin báo cáo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật để phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành.

5- Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật; đồng thời quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ, năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ thực hiện công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư.

Nơi nhận :

- Ban Nội chính Trung ương,
- Văn phòng Trung ương Đảng,
- Ban Chỉ đạo Tây Bắc,
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Các ban Đảng, đảng đoàn, ban cán sự đảng,
- Các ban, sở, ngành, MTTQ và các đoàn thể,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- C, PCVP, CV Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

TAM BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC



Hoàng Văn Nghiệm